

ФОНД ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН – ЛИДЕРА НАЦИИ

СОВЕТ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ



**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ
И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ НАУКИ
В СОВРЕМЕННОМ КАЗАХСТАНЕ**

IX Международная научная конференция

Сборник статей
(часть 3)

Общественно-гуманитарные науки

УДК 001 (063)
ББК 72
И 66

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР:

ГОМАНОВ М.М. – Заместитель Председателя Совета молодых ученых при Фонде Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации, кандидат экономических наук, ассистент- профессор кафедры «Менеджмент и Маркетинг» Университет имени С. Демиреля

- | | |
|------|--|
| И 66 | <p>Инновационное развитие и востребованность науки в современном Казахстане: Сб. статей Межд. Науч. Конф. (г. Алматы, 20 ноября 2015 г.). – Алматы, 2015. – в 3-х томах – Каз., рус., англ.
ISBN 978-601-250-278-7</p> <p>Ч. 3: Общественные и гуманитарные науки. – 392 с.
ISBN 978-601-250-281-7</p> |
|------|--|

В настоящий сборник вошли материалы IX Международной научной конференции «Инновационное развитие и востребованность науки в современном Казахстане» (г. Алматы, 20 ноября 2015 года).

Материалы предназначены для молодых ученых, исследователей, преподавателей, студентов, магистрантов, докторантов, интересующихся проблемами развития современного общества.

УДК 001 (063)
ББК 72

ISBN 978-601-250-281-7 (ч.3)
ISBN 978-601-250-278-7 (общ.)

© «Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации», 2015
© Издательская компания «Раритет», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1	Томанов М.М. Механизм стабильного инновационного развития кластеров посредством использования энергии устойчивого развития	7
2	Томанова А.К., Томанов М.М. Концептуальные основы формирования кластерного подхода: ключевые черты и принципы его организации	23
	Адилбек Ж.А., Арзықұлова А.Н., Исенғалиева Ж.М. Влияние книг на развитие социума	38
	Айдарова А.А., Стамгазинова П.С. Қазақстан Республикасында ақпараттандыру және байланыс саласындағы қылмыстық-құқық бұзушылықтарды алдын алу	40
	Алепина А.Е. Диверсификация	43
	Альгожина А.Р. Тілдерді меңгерудегі тұлғаның танымдық мотивациялық ерекшеліктері	46
	Амиржанова Г.Е. Тыңдап түсінуге үйретудегі аутенттік мәтіннің ерекшелігі	50
	Арзықұлова А.Н., Исенғалиева Ж.М. Гендерная дифференциация общества	54
	Аскеров А. Маркетинг в аграрной сфере	57
	Ахметова И.А., Избасар Қ.А. Бала тәрбиесіндегі отбасының рөлі	60
	Ахметова И.Ә., Мұхтарқызы Р. Жас ұрпаққа патриоттық тәрбие беру	63
	Аяжанова А.М., Смагулова Ш.А. Управление экономической зоны «Астана - новый город»	67
	Әлиасқар Д.Е. Қазақстан Республикасының инновациялық дамуының қазіргі жағдайы мен перспективалары	72
	Әлімжанова А.Б. Интернет журналистика және веб-редакция қызметінің инновациялық даму бағыттары	76
	Бажан Д.Д. Анализ телерекламного рынка РК	80
	Байбуринова А.С. Қылмыстық жазалаудан босату бойынша гуманизациялауды жүзеге асырудың өзекті мәселелері	84
	Байзақов А.Т., Караева С.А. Теоретико-правовые вопросы обеспечения конституционной безопасности в Республике Казахстан	88
	Байтуғұлов А.А. Информационные технологии в банковском маркетинге: современные тенденции и перспективы развития	92
	Бскова М.К. Применение маркетинга в банковской сфере для повышения конкурентоспособности на рынке	95
	Беремжанова Д.Е. Развитие предпринимательства как средство повышения конкурентоспособности национальной экономики	98
	Бертаева К.Ж., Оналтаев Д.О. Исламская валютная система – альтернатива мировой финансовой и валютной систем	100
	Бижуманова С.А. Қазақстан Республикасындағы халықты жұмыспен қамтудың қазіргі жағдайын талдау	104
	Боранқұлова Г.С. Оқу үрдісінде интерактивті компьютерлік технологиялардың құралдарын пайдалану	109
	Бураханова А.К., Дүйсебаева А.М. Қазақстан – 2050 стратегиясы: мүмкіндіктер және маркетинг технологиясы	113
	Воронова А.С., Инджигоян А.А. Институционализация hr-менеджмента: проблемы и перспективы внедрения научной организации труда на практике	117
	Габдуллаева З.Д. Инновационный подход к понятию государственная служба	120
	Габдуллин Р.Б. Государство как предприниматель в аспекте приватизации и национализации	122
	Даниярова А.Е. К вопросу использования инновационных методов обучения в образовательном процессе	127

105

111

113

111

114

118

152

157

162

166

170

175

178

180

183

186

189

193

198

202

208

212

215

219

223

225

229

231

234

237

241

характеристики процедуры банкротства	
Мукушев А.Б. Проблемы формирования прибыли как показателя финансовой устойчивости предприятия	245
Нурсултанова К.Р., Олейник Л.В. Механизм совершенствования инвестиционной политики модернизации предприятия	250
Нурпеисова Л.С. Инновации в брэндинге и современная информационная среда	253
Олейник Л.В. Экономика, основанная на знаниях – основа инновационной экономики	258
Орозонова А.А. Кыргызстан и евразийский экономический союз: перспективы развития	261
Пашков С.В., Пашкова Н.А. Экологическое воспитание школьников в процессе преподавания английского языка	266
Пернебек А.Д., Мирхаликов А.А., Таскымбаева С.М. Основные направления реализации программы индустриально-инновационного развития в Республике Казахстан	268
Попов И.И., Зарубин М.Ю. Проблемы и перспективы современного высшего образования: студенческое самоуправление	271
Разакова Д.И. Современные методы повышения качества научно-технологического прогнозирования, рекомендуемые в исследованиях агрорынков	273
Рахимбекова Ж.С., Манап А.С. Қонақ үй кәсіпорындарын басқарудың заманауи тәсілдері	278
Рсымбетова Д.Р. Проблемы предупреждения организованных форм транснациональных уголовных правонарушений, связанных с организацией, незаконной миграцией, оборотом наркотиков и религиозно-национальным экстремизмом в контексте новой редакции уголовного кодекса Республики Казахстан (уголовно-правовой и криминологический аспект)	282
Рахимбекова Ж.С. Развитие рынка гостиничных услуг Республики Казахстан в условиях экономического кризиса: проблемы и перспективы	286
Садықан Ж. А., Хасан Д.Т. Storytelling: как истории меняют мир	291
Салимбаева Р.А. Экологическая безопасность центральноазиатских регионов вдоль нового шелкового пути	293
Салкынбаева Ф.Д. Қазақстан Республикасындағы ғылыми- инновациялық технологияларды және экономиканы дамытудағы жастардың рөлі	297
Саргасва Н.Ю. Региональный аспект развития туризма в Республике Казахстан	301
Сарыстанова Д. Зарубежный опыт развития гостевых домов и возможности его применения в г. Алматы	305
Sarzhanova D.Z. The linguistic aspects of intercultural communication in teaching of english language	308
Сатпаева З.Т. Инновации как фактор экономического роста	310
Сейдахметова А.Ж. Повышение конкурентоспособности и развитие конкуренции малого предпринимательства	314
Сегизбаева Ж.Д. Қонақжайлылық индустриясындағы инновациялық технологиялар	318
Серікова Б.Т. Экономикалық пәндерді оқытуда инновациялық технологияларды пайдалану	321
Стамгазинова С.С. Сотқа дейінгі өндірісте тергеу аппаратын жетілдіру жолдары	324
Тайлак А.Е., Тайлак Б.Е. Меры по дальнейшему развитию рынка ценных	328

важной черной передовых факторов производства является то, что они могут обеспечить более устойчивое конкурентное преимущество, поскольку являются более специализированными и более сложными для воспроизведения.

Список использованной литературы:

1. Портер М. Международная конкуренция. -М.: Международные отношения, с. 11.
2. Гельвановский В., Жуковская В., Трофимова И., Конкурентоспособность и инновации на мезо- макроуровневом измерении // Российский экономический журнал. №3. -С.69.
3. Долинская М.Г., Соловьев И.А. Маркетинг и конкурентоспособность промышленной продукции. -М.: Изд-во стандартов, с. 11.

Сегизбаева Ж.Д., Алматы Менеджмент Университеті
Ғылыми жетекші: Манап А.С., э.ғ.к., доцент

ҚОНАҚЖАЙЛЫҚ ИНДУСТРИЯСЫНДАҒЫ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Қазіргі таңда қонақжайлылық өнеркәсібі әлемде сонымен қатар Қазақстанда да тұрақты дамуда, ал осы саладағы қонақүй бизнесіндегі инновациялар күн сайын дерлік белсенді енгізілу үстінде. Олардың барлығы тұтынушыларды барынша тарту үшін ғана емес, сонымен қатар әрбір потенциалды тұтынушыдан тұрақты қонақты жасау және тұрақты табыс ағынын қамтамасыз ету үшін қажет. Сол себептен қонақүй иелері инновацияларды тиімді шығынға ұшыраса да, барынша максималды пайдалануға тырысады.

Қазіргі таңда Қазақстан Республикасында қонақ үй бизнесінің даму тенденциясына анализ жүргізе отырып, келесі нәтижелерді шығаруға болады:

Біріншіден: Жалпы алғанда, Қазақстандағы қонақ үй бизнесінің тұрақты және серпінді дамып жатқанын айта кеткен жөн. Сонымен қатар, қонақ үйлер жоғары баға деңгейі мен келушілердің көбінесе орналастыру үшін жеке пәтерлер пайдалануына байланысты, төмен жүктеме факторларға (24,3%) ие екендігін айта келкен жөн. Қонақ үй саласының тиімді жұмыс істеуі үшін әлемдік стандарттарға сай толық қызмет көрсететін екі-үш жұлдызды қонақ үйлерді салу қажет.

Екіншіден: Қонақ үй кәсіпорындары келушілердің барлығының күтілетін қажеттіліктерін қанағаттандыруы мүмкін емес және қонақ үй дәрежесінің жоғары болуы әрқашан жақсы әрі сапалы қызметтердің болуына кепілдік бермейді. Қонақ үй жұмысының тиімділігін жақсарту үшін келесі факторларға назар аударған жөн: қауіпсіздік, азық-түлік сапасы және еркін атмосфера.

Үшіншіден: Сертификаттау жүйесіндегі кедергі ақаулардың басты себептері- қонақ үй кәсіпорындары үшін бірыңғай стандарттардың болмауы, қызмет көрсету сапасының объективті емес бағалануы, қонақ үй бизнесін сертификаттау органдарының қызметкерлерінің білімінің төмендігі.

Төртіншіден: Инновациялық қонақ үй тұтынушыларға ең алдымен жоғары сапалы қызмет көрсете алатын, қабілетті әрі шығармашылық қызметкерлерінің аздығы. Осындан қызметкерлер үшін мотивация болуы тиіс. Бұл басқарушылардың міндеті болып табылады. Ең алдымен, қызметкерлерді таңдау процессіне үлкен көңіл бөлінгені дұрыс. Қонақ үйде жұмыс істейтін қызметкерлердің осы салада теориялық және практикалық білімі болуы тиіс және де олар көпшілік топта жұмыс істей алатын, сыпайы болғандары жөн.

Бесіншіден: Үнемі тұтынушылардың қонақ үй қызметтерімен қанағаттануы жайлы талдау жүргізілуі қажет. Және тұтынушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша

қар жасауға мүмкіндік беру қажет. Өйткені тұтынушы менеджерлерге байқалмайтын қиындықтарды көруі мүмкін. Сонымен қатар бәсекелестер туралы да ұмытпаған жөн. Бәсекелестердің қызмет көрсету сапасын зерттеу, өз қонақ үшіннің қызметін жақсартуға инновацияларды енгізуге мүмкіндік береді.

Қазіргі таңда әлемдегі жоғарғы дәрежесі бар қонақ үйлер өз қызметтерін барынша автоматтандыра бастады. Қазіргі таңда ең танымал конструкциялардың бірі ол қонақ үйді электронды бақылау. Қонақ үй үшін тапсырыс бойынша барлық қызметкерлер қосылатын автоматтандырылған жүйе құрастырылады. Олар веб ресурстың көмегімен келесі әрекеттерді жүзеге асырады:

- кез келген уақытта қонақ үй туралы барлық керекті ақпарат алу
- қонақ үйде болып жатқан барлық өзгерістерді онлайн көру
- қонақтар үшін бөлмелерді брондау
- максималды кең сату арналарына қосылу

Бұл әсіресе маусымдық қонақ үйлер үшін өзекті болып келеді. Алайда, осы басқару үшін қазіргі таңда көптеген қонақ үйлер менеджерде және болашақта қонақжайлылық индустриясындағы ақпараттық технологиялар тіпті шағын қонақ үйлер үшін де әзірленетін болады.

Бірегей қонақ үйлер үшін бірегей мүмкіндіктер.

Тұтынушыларға эксклюзивті қызмет ұсыну мақсатында көптеген қонақ үйлер арнайы жұмыс жүйесін құруға тапсырыс береді. Олардың арасында келесілерді бөліп қарастыруға болады:

1. Сату бөлімі қызметкерлерінің күшін автоматтандыру жүйесі. Ол әріптестер және тұтынушылармен кездесулерді жоспарлауға, менеджердің жұмысының күнтізбесі мен кестесін бақылауға, сонымен қатар әр түрлі міндеттерді іске асыруды жеңілдетеді.

2. Тұтынушылармен жұмыс істеу жүйесі. Қонақтардың орналасуы бойынша толық мәліметтер сақталады және олардың әрқайсысына толық талдау береді. Қонақжайлылық индустриясында бұл жаңа технология болып саналады. Бұл жүйе қонақ үйге келесі мәліметтерді береді: қонақ үйге барынша көп тұтынушыларды «алып келетін» үздік брокерлер мен туристік агенттіктерді көруге мүмкіндік береді, сонымен қатар қонақтар жайлы статистиканы көрсетеді, нақтырақ олардың жасы, жынысы, әлеуметтік мәртебесі, табысы және т.б.

3. Тұтынушылар үшін тұрақты бағдарламаларды бақылау жүйесі. Тұрақты қонақтар үшін клубтық және дисконт карталары, бонусты сертификаттарды ынталандыру мақсатында дамытады.

4. Қонақ үйдегі іс-шараларды басқару жүйесі. осы жүйе арқылы қонақ үйдегі конференц-залдардың, мейрамханалардың және банкет залдарының толу жылдамдығын жоспарлай аласыз.

Инновациялық технологиялар қонақ үйлер мен мейрамханалардың нарықта бәсекеге қабілеттілігін арттыратыны анық. Сол себептен Еуропа елдерінде жаңа технологиялар көптеп шығарылуда. Кейбіреуі типті ерекше. Келесі заманауи технологиялаға тоқталайық:

Low Up Hall 50 50 қонақ үйі, Познань, Польша. Бұл қонақ үйде бөлмелердің кілттері берілмейді. Олар келушілерге керекті құлшың орнына өзінің iPhone-мен ашуды ұсынады. Арнайы чипті өз ұялы телефоныңызға бекітуіңіз ғана қажет. Бұл қонақ үй

тұғыншыларының үлкен бөлігі жастар және осындай поу-хау олардың қолына берілді. Бір түндік баға 156 АҚШ доллары.

QT Sydney қонақ үйі, Сидней, Австралия. Осы қонақ үйдің лифті кірген сәттен бастап санына байланысты әуендерді таңдап қояды. мысалға, егер жалғыз сапар іске келсе, онда «Are You Lonesome Tonight» («Сен бүгін жалғызсың») әуенін қоюы мүмкін. Егер екі адам кірген болса лифт Билла Уайтерсонның «Just the Two of Us» әнін шырқап береді. Бір түндік баға 348 АҚШ доллары.

The Wit қонақ үйі, Чикаго, США. Бұл қонақ үй кондиционерлері сізге қолданатын температурасының қандай болуы керек екенін өзі біледі. Олар сыртқы термометрдің өзгерісі және қонақтың бөлмедегі іс әрекеттерін ескере отыра таңдайды. Сондай-ақ арнайы құрылғы арқылы қонақтың киімінің қалыңдығын да біле алады. Ал қонақ болса арнайы сәттер арқылы бөлме тазалау жиілігі мен уақытын көрсетуге мүмкіндігі бар. Бір түндік баға 156 АҚШ доллары.

Ushuaia Ibiza Beach Hotel, Ибица, Испания.

Бұл қонақ үйде қонақ тіркелген кезінде биометриялық саусақ сканерлеу рәсімі жасалынады. Осы сәттен бастап қонақ өз әмияны туралы уақытша ұмытуына болса да, Өйткені қонақ барлық шоттарын төлеу үшін тек саусағының ізін қалдырғаны ғана жеткілікті. Демалыс соңында қонаққа толық шот беріледі. Бір түндік баға 254 АҚШ доллары.

Британдық Yo!Sushi мейрамханасында даяшы сізге назар аударып, тапсырысқа қатысты қабылдағанын күту қажет емес. Мейрамханадағы үстелдер конвейерлер тилтесіне айналып жасалынады. ұнаған тағамыңызды жылжымалы конвейр үстінен орныңыздан тұрмай ала аласыз болады.

Қорыта келетін болса, Қазақстанның қонақжайлылық индустриясы қазір қарқынды даму үстінде, сонымен қоса технологиясы мен инновациялары күннен күнге жаңартылып келеді. Қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі бәсекелестіктің рөлін ескере отыра, кәсіпорындар өз жұмысын жаңартуға тырысады. Әсіресе дағдарыс кезінде, әр қонақ үшін үлкен күрес жүрді. Технологиялар қонақ үйден жаңартуды талап етеді. Бірақ инновациялық технологияларды енгізуге кедергі болатын ол оның құны. Әрине осы мәселелерді ескере отыра инновациялық технологиялар сіздің кәсіпорыныңыздың жұмысын жылдамдататынын, сапалы әрі тиімді ететінін ұмытпаған жөн.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі:

1. Pro Hotelia online
2. Hotel Global журналы
3. Hospitality Business Camp журналы
4. Креативная экономика (Рубрика: туризм и гостиничное хозяйство)

Түйіндемe

Бұл мақалада қонақжайлылық индустриясындағы инновациялық технологиялардың қазіргі таңда маңыздылығы, олардың қонақ үй мен мейрамханалар үшін жаңа мүмкіндіктер ашатыны туралы айтылған. Иновацияларды қонақ үй мен мейрамханаларға енгізу ең алдымен сол кәсіпорынның нарықта бәсекеге қабілеттілігін арттырады. Оның қызметі мен өнімдерін жаңартып жақсартады. Сонымен қатар мақалада әлемдегі ең қызықты әрі сұранысқа тез уақытта ие болған инновациялық технологиялар туралы айтылған. Олар қазіргі таңда Еуропа елдерінде қолданылуда. Қазақстан нарығында өкінішке орай инновациялық технологияларды пайдалану енді дамып жатыр және нарықтың қарқынды дамуын ескере отыра алдағы болжамдар өте жақсы деуге болады.

Резюме

В данной статье затрагивается тема о инновациях в современной индустрии гостеприимства. Хотелось бы отметить что, общая цель инновационной деятельности гостиницы или ресторана это— выживание и развитие предприятия путем выпуска новых или

новых видов продукции и совершенствования методов её производства, доставки и реализации. Инновационная деятельность в сфере гостеприимства направлена на создание новых или изменение существующего продукта, на совершенствование гостиничных и ресторанных услуг, освоение новых рынков, внедрение в нем передовых информационных и коммуникационных технологий и современных форм организационно-управленческой деятельности. Также в данной статье рассматриваются самые интересные в мире инновационные технологии. Которых к сожалению на сегодняшний день не использует рынок Казахстана.

The abstract

This article touched on the theme of innovation in the modern hotel industry. It should be noted that, the overall goal of innovation of the hotel or restaurant- survival and development of the industry through the release of new or improved products and improve its methods of production, delivery and implementation. Innovative activity in the hospitality industry aimed at creating new or modifying an existing product, to improve the hotel and restaurant services, development of new products, implementing it advanced information and telecommunication technologies and modern methods of organization and management. Also, this article discusses the most interesting in the world innovative technologies. Which unfortunately today we are not using the Kazakhstan market.

Серікова Б.Т., М.Х.Дулати атындағы ТарМУ
аға оқытушы, магистрант

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ПӘНДЕРДІ ОҚЫТУДА ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ПАЙДАЛАУ

XXI ғасыр жаһандық жаңалықтардың ғана емес, білімнің дәуірлеу ғасыры. Ол қазіргі мемлекеттің тұрақты дамуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуде, әлемдік экономикадағы орнын анықтап, халықтың өмір сүру сапасы мен деңгейін көрсетуде маңызды рөл атқарады. Жаһандану дәуірі - әлемдегі елдердің бәсекелестік жағдайында халықаралық деңгейде өзара кірігу үрдістерінің жандану дәуірі, сондықтан, білім – пайдалы инновация саласы ретінде еліміздің экономикалық, әлеуметтік және саяси даму қарқындылығын қамтамасыз етеді.

Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Назарбаев «Әлеуметтік-экономикалық жаңғырту - Қазақстан дамуының басты бағыты» атты Қазақстан халқына 2012 жылғы Жолдауында Қазақстан дамуының жаңа кезеңі - бұл экономиканы нығайту, халықтың әлеуметтік жағдайын арттыру міндеттерін шешу болып табылады деп көрсетілді. Ел Президенті 2015 жылға қарай жоғары табысты елдер қатарына ену міндетінен бастау алатын алдағы кезеңдегі мемлекет дамуының басты басымдықтарын айқындап берді. Сол басымдықтардың бірі елімізде маман кадрлардың бәсекеге қабілеттілігі әлеуметтік-экономикалық, техникалық сәуірлердің және технологиялардың бәсекеге қабілеттілігімен анықталады [1].

Қазақстанның Болон үрдісіне енуіне сәйкес, әлемдік білім кеңістігіне бағыт алуда мемлекетіміздің Қазақстан Республикасында білім беруді дамытудың 2015 жылға арналған стратегиясына сәйкес қабылдады [4]. Білім беруді дамыту тұжырымдамасында білімге тән біліктілікті өзара тану жөніндегі Лиссабон конвенциясының, жаңа қоғамның даму сатысына сай мамандар даярлау үрдісін айқындаған Болон декларациясының негізгі ұстанымдары мен білім берудің халықаралық стандарттық жіктелуіне сәйкес бірқатар өзгерістердің көрініс табуы да содан.

Бүгінгі күнгі жоғары оқу орындарының басты міндеті – бәсекеге қабілетті білікті мамандарды дайындау скендігі даусыз. Заман талабы өзгерген сайын жоғары оқу орындарына қоғам тарапынан қойылатын талап та өзгереді. Сол талаптардың

**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ
НАУКИ В СОВРЕМЕННОМ КАЗАХСТАНЕ**

IX Международная научная конференция

Сборник статей

(часть 3)

Общественно-гуманитарные науки

Подписано в печать 11.11.15.
Формат 60*84/16. Печ.л. 24,75. Заказ № 189.

ТОО «Издательская компания «Раритет»
050022, г. Алматы, ул. Масанчи, 98.
Тел./факс: 8(727)260-67-08, 292-88-36
Отпечатано с файлов заказчика.

ISBN 978-601-250-281-7

